

시장 변화에 따른 오픈소스 서비스 및 솔루션 적용 사례

2018.12

kt ds



고객과 함께 성장하는
No.1 IT Transformation Leader

※ 회사 보안 정책으로 일부 자료는 제외 되었습니다.

[소 개]



kt ds EmergingTech본부

오픈소스사업팀

최재희 팀장

jh.choi@kt.com

[경 력]

- 삼성중공업, 삼성전자, 삼성테크윈, LG 화학, LG전자, BC카드, 현대해상, 금융감독원, 한국과학재단, 말레이시아MES, 소비자보호원, 경남미래산업재단, 한국수력원자력, LG필립스LCD, 농협, 하이닉스, 동서대학교, 핸디소프트, kt, kt ds 등 19년간 다양한 프로젝트 수행
- OpenSource, Application Framework, Mobile, Solution, BPM, Education, B2B/B2C Market Place 등 연구 개발
- PM, PL, SW Architect, BM, Developer 등 역할 수행
- 현재 오픈소스SW 거버넌스 컨설팅, BM 개발 및 사업 담당

[주요활동]

- 한국 SW아키텍트연합회 정회원('10년~), 기술분과/시장분과 위원 활동
- 한국SW기술진흥협회 SW핵심개발능력검정시험 출제/검증위원
- 한국공개SW협회 솔루션/서비스 분과 위원(16년~)
- 한국공개SW개발자대회 멘토위원(16년~)
. 16년(금상 1팀), 17년(대상 1팀), 18년(금상 2팀/은상 1팀/동상 1팀) 수상
- 한국 공개SW활성화포럼 WG4(비즈니스) 분과위원(16년~)
- 공개SW개발자센터 자문위원(17년~) 및 오픈프론티어 심사위원(18년~)
- "오픈소스 인사이드" 커뮤니티 운영(facebook 그룹, 18년 12월~)
- 서울시 클라우드 데이터센터 구축사업 자문위원('16년, '17년)
- 서울시 '함께 서울 앱 공모대회 심사위원 (16년, 17년)

[수상/저서]

- 한국SW아키텍트대회 우수상 2회 수상('10, '13)
- kt ds CEO표창 4회 수상 : 개인('10, '15), 팀('16), 프로젝트PM('11)
- 용인시민백일장 장려상('16), 전국IT사무서비스노조연맹 표창('17)
- '오픈소스 이해와 활용 및 컴플라이언스 대응' 저서(kt ds, '16)

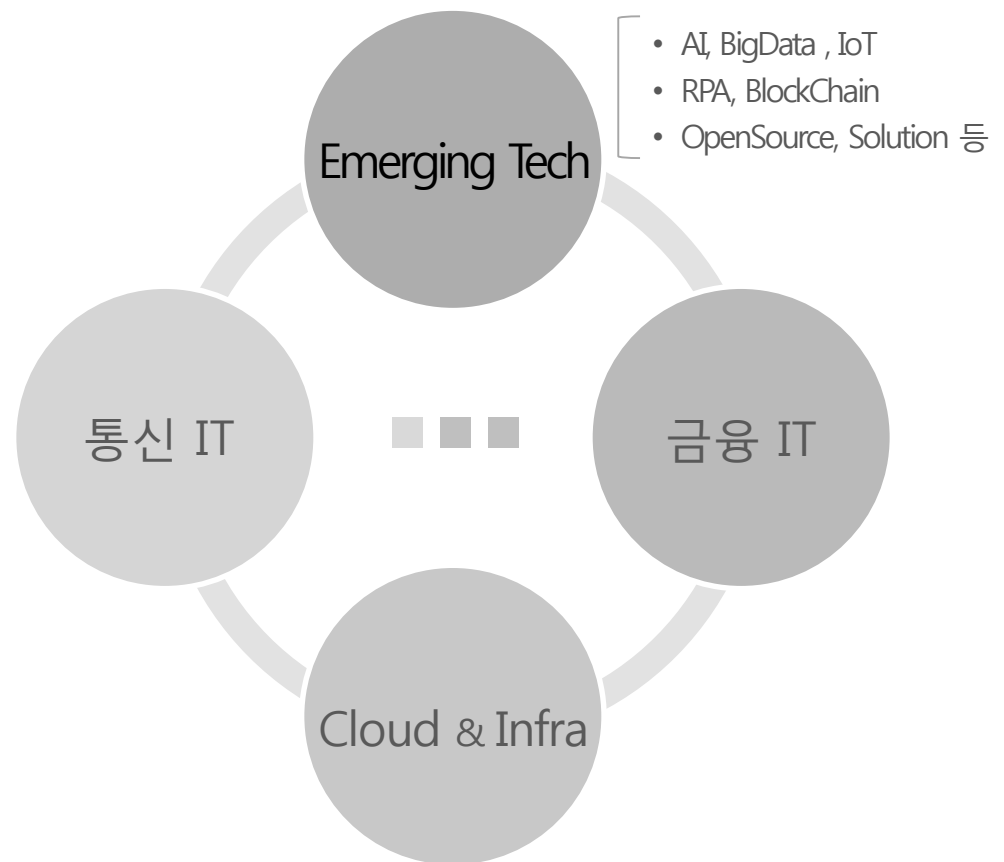
[KT DS 소개]

kt ds는 IT서비스 전문기업으로서 고객의 1등 비즈니스 달성에 기여합니다

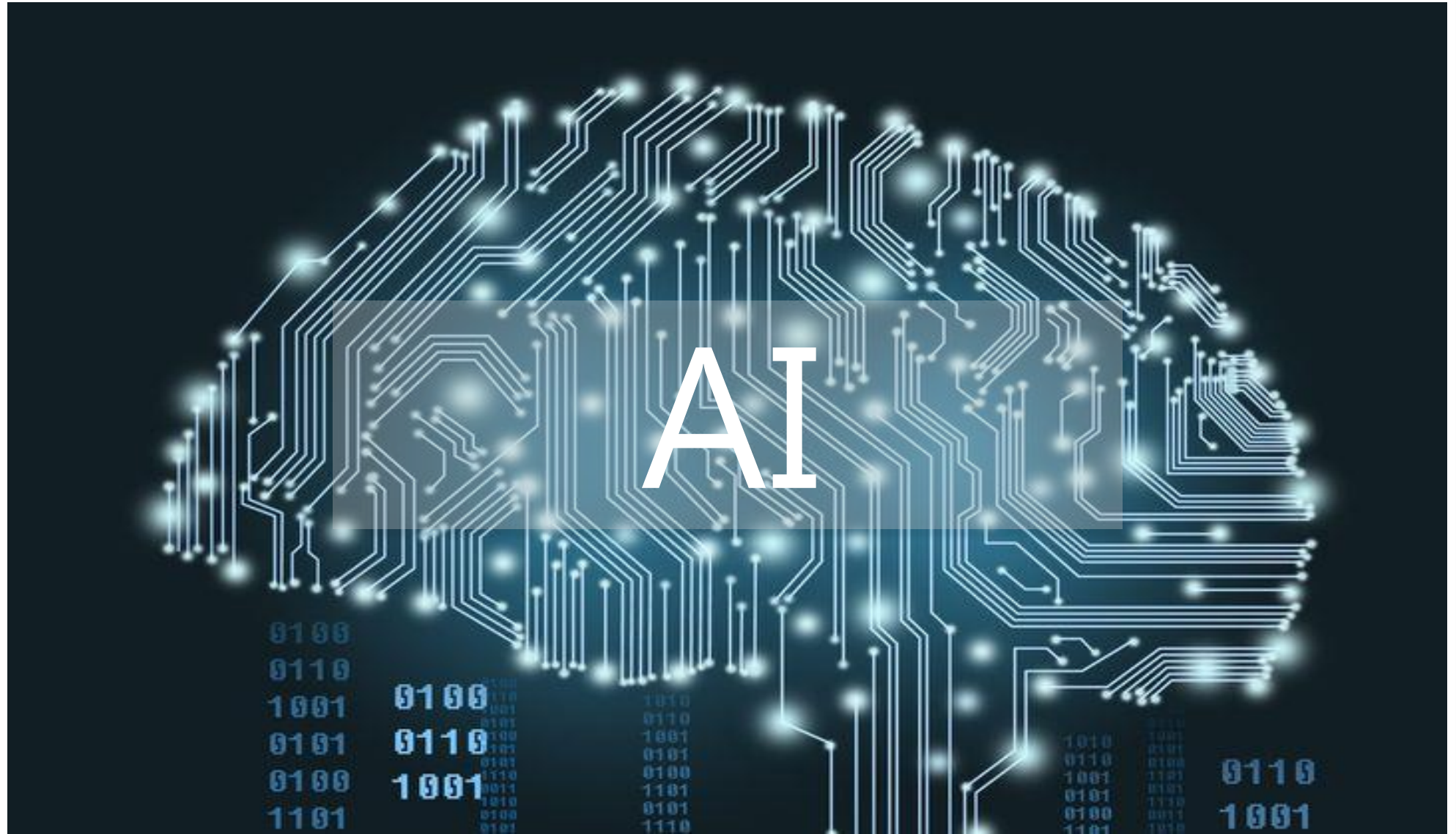
기업 개요

- **회사명** : 주식회사 케이티디에스
- **설립일** : 2008년 8월 1일
- **매출/임직원수** : 4,488억원/1,314명('17년 기준)
- **사업 영역**
SI, SM, BPO, IT자산공급, 컨설팅, 교육, 보안 등
- **주요 사업 내역**
kt - ktf 시스템 통합(2008)
kt BIT BSS, OSS PJT 수행, ERP 구축(2012~13)
kt 차세대 BSS · LE 프로젝트 수행(2014~)
BC카드 차세대 프로젝트 수행(2018~)
그룹사/외부고객 핵심시스템 구축 및 운영
(kth ERP 구축, 코웨이 스마트헬스케어 등)
- **사업장 현황**
방배(본사), 분당, 목동, 선릉 등 18개소

사업 분야



01 IT Trends



01 IT Trends



[illegible]

01 IT Trends



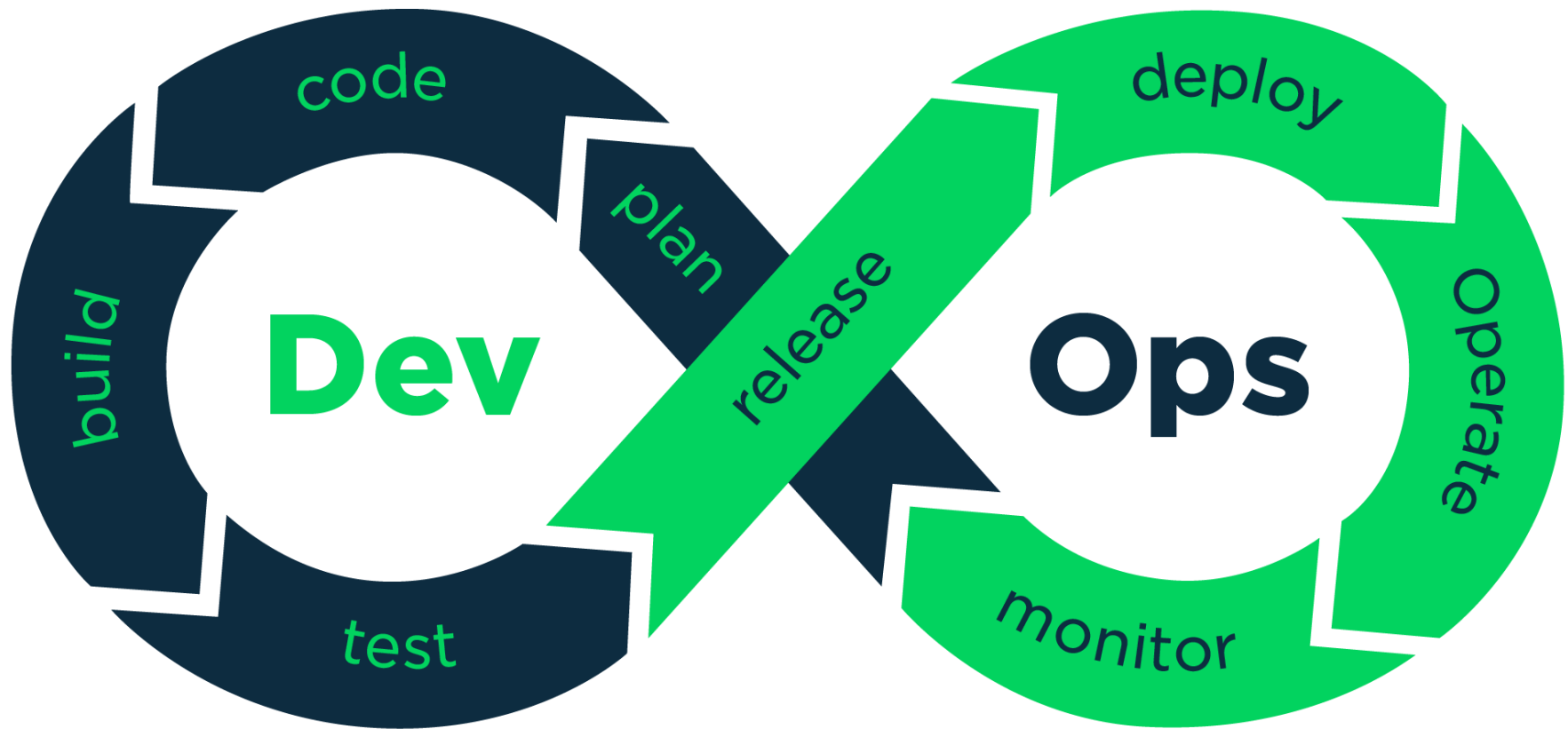
01 IT Trends



01 IT Trends

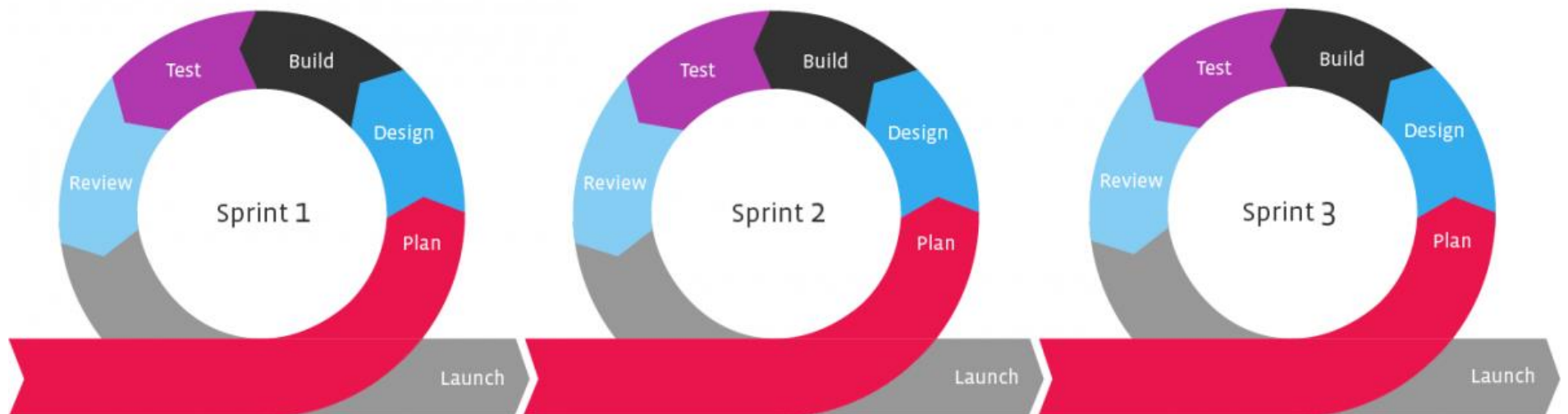


01 IT Trends



01 IT Trends

Agile



02 사용자 인식 및 IT환경의 변화



03 Enterprise IT의 변화

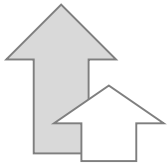
[Independent System]



H/W, 3 Tier



Package



Scale up



Commercial/
Proprietary



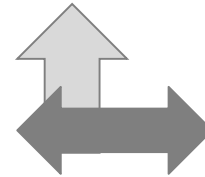
[Converged System]



S/W, Virtualization



Open Architecture



Scale out/up



Open Source

04 금융권 IT의 변화

전자금융감독규정 개정안 의결(12.5)

- 금융권 클라우드 내 개인신용정보 사용 및 처리 허용

- KB국민은행
 - 더 K 프로젝트 : Private Cloud 구축 확정(9월)
 - AI 탑재 로보어드바이저 서비스(4월)
- NH농협은행
 - NH Private Cloud 플랫폼 구축 착수(7월)
- 하나금융그룹
 - 계열사 공용 Cloud 플랫폼 구축(5월)
 - KEB하나은행 AI금융서비스 하이뱅킹(4월)
- 신한은행
 - 금융권 최초 AI Core 플랫폼 구축(1월)
- 카카오뱅크
 - 오픈소스 중심 IT인프라 구성 (MySQL, '17)
- K뱅크
 - Core DBMS 외 전영역 오픈소스 적용('17)
- 한국거래소(KRX)
 - x86 Linux 기반 차세대 시스템 구축('15)
- 전북은행
 - 국내 최초 Java 기반 코어뱅킹 구축('13)

* 출처 : 인터넷 관련 뉴스 정보

05 KT DS의 고민

- 시장 변화 및 신기술 확대
- 사용자의 니즈 변화와 충족
- Captive Market의 ITO 비용 감소
- 제한된 Industry 경험 및 고객
- 조직 체질 변화



고객 중심의 경쟁력 강화
성장 동력 확보

06 오픈소스 선택

License / MA 비용 증가

➡ 비용 절감 필요



고객 니즈 대응 및 경쟁력 강화

➡ 서비스/솔루션 필요



다양한 SW사업기회 확보

➡ 새로운 수익 창출

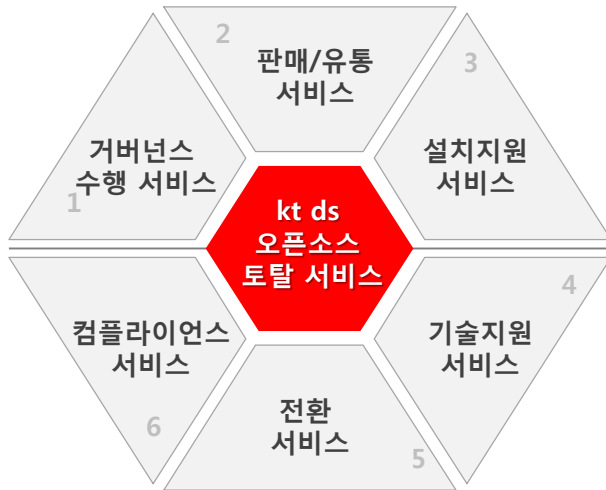


- 오픈소스SW 도입을 통한 비용절감 및 신기술 대응
- 거버넌스, 표준 및 관리 체계 마련
- 새로운 비즈니스 모델/솔루션/서비스 확보

07 kt ds 오픈소스 서비스

kt ds는 오픈소스 적용 경험과 우수한 전문 역량 및 전략적 파트너십을 바탕으로 대내·외 오픈소스 서비스를 제공하고 있습니다

Offering Model



kt ds 오픈소스 기반 솔루션

OBICs Watch SMS	OBICs Watch APM	OBICs Orchestra
System 관제	웹 성능 관제	프로젝트관리
OBICs DataArk	OBICs DevPro	
빅데이터 수집, 분석	개발 프레임워크	
AICentro	OBICs COMPASS	
AI 플랫폼	오픈소스 컴플라이언스 관리	

국내 최대 오픈소스 도입/운영/전환 경험

도입/운영/전환
레퍼런스 400여건

솔루션 벤더사와
전략적 파트너십(EDB 등)

OS/DB/WAS/WEB의
종합적 기술 지원

통합 지원 채널

역량강화를 위한 교육 지원

kt ds 경쟁력

국내 최고 오픈소스 전문 인력 보유

WEB Apache, NginX

WAS JBoss AS, JBoss EAP, Tomcat

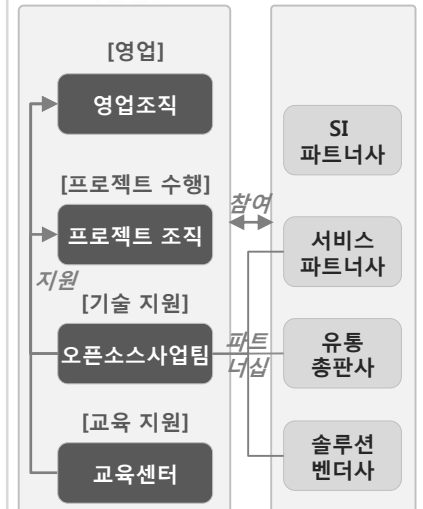
DB PostgreSQL, PAS, MySQL, MariaDB

OS CentOS, RedHat Linux, Oracle Linux

제품 공급과 기술지원의 통합 서비스 제공

kt ds

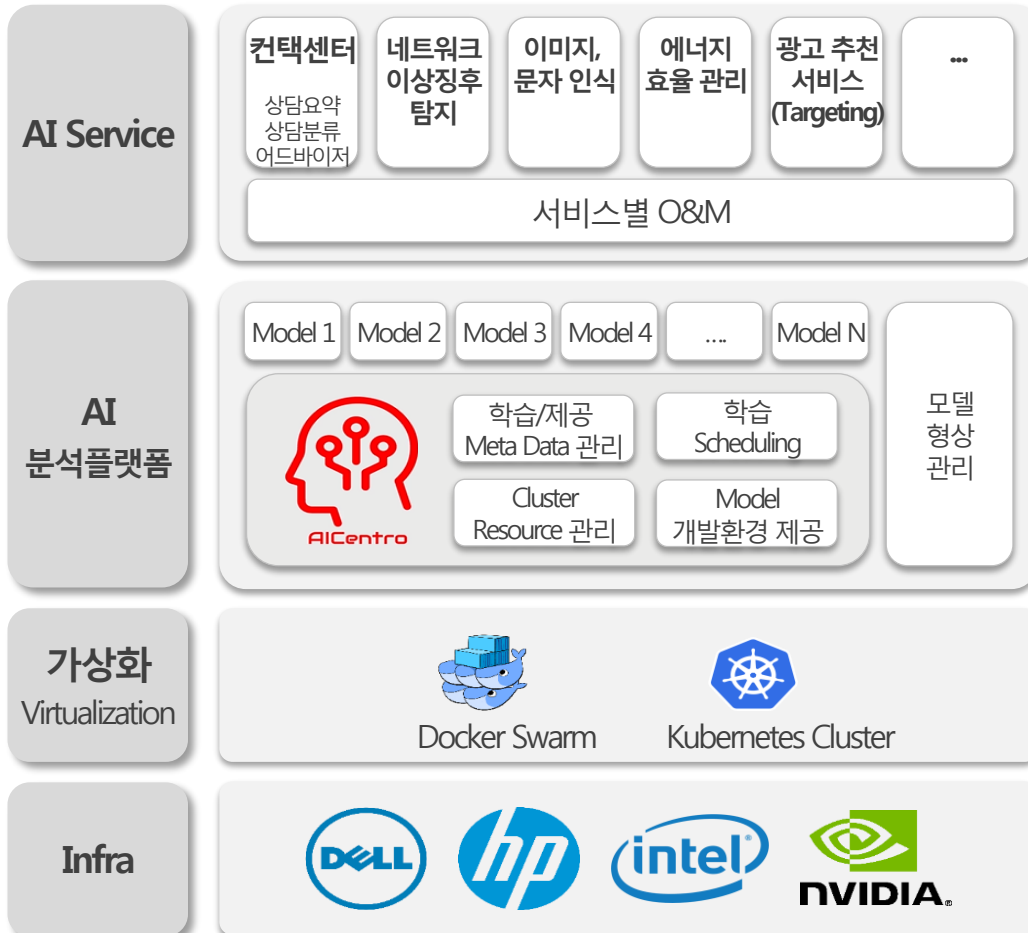
외부 파트너사



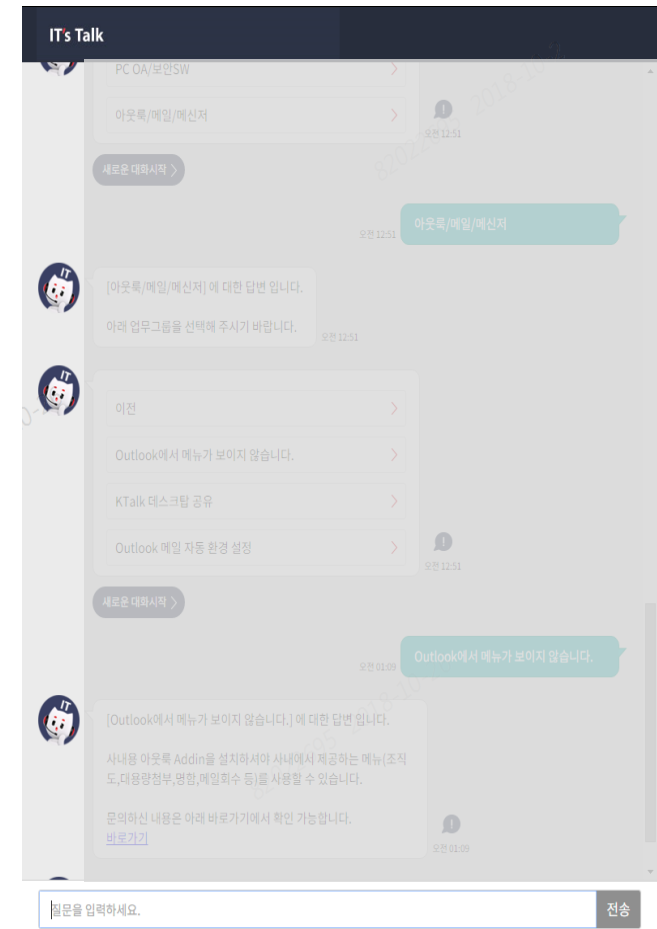
08 AI 사례

상담사의 단순 상담 업무 부담, 스트레스 가중, 사용자의 신속하고 정확한 문제 해결 요구 충족 필요

AICentro



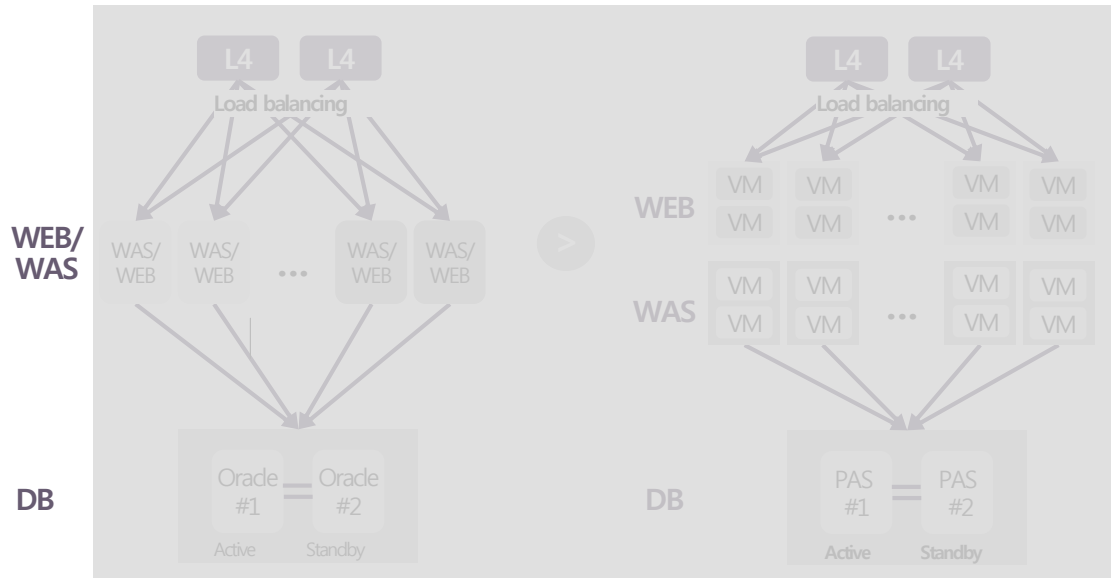
AI 상담서비스 사례



09 전환/기술지원 사례

기존 시스템의 확장성 부족 및 장애 발생, IT 비용 과다 지출, 기술 변화 대응, 안정적 운영 필요

예약 판매 시스템



- ✓ OS
 - Linux 미포함 라이브러리 식별
 - HA 변경
- ✓ WAS WEB
 - Weblogic 의존 모듈 수정, JDK 상위 버전 적용
 - Web설정 부분 변경
- ✓ DB
 - DBMS Schema 전환 및 미지원 SQL Syntax 변경
 - 성능 개선을 위해 일부 로직 변경

5분간
80만 건의
예약가입
처리

전환 결과

100만원대 '아이폰6S' 5만대 예약판매

KT는 (오픈소스SW를 활용하여)

예약물량 5만대 신청 10분만에 마감

SK텔레콤의 경우 대기시간이 뜨는 등 접속자 폭주 사태
LG 유플러스 대기시간이 10초 이상 걸리며 페이지 접속 장애

을 받고 있다. KT 관계자는 "소비자들의 관심도 높고 반응이 좋았다"라며 "1차 물량 이후 신청받은 예약판매 물량이 얼마인지는 밝힐 수 없다"고 말했다. 전국 KT 유플러스 매장에서 지금도 예약 가입이 가능하다. SK텔레콤의 경우 예약판매 시작과 동시에 예약 페이지 접속에 대기시간이 뜨는 등 접속자 폭주 사태가 발생했다. 예약이 시작될지 5분도 채 되지 않아 아이폰6S 64GB모델과 128GB모델이 매진됐다. 한 이동통신 판매점 관계자는 "올 여름 삼성 갤럭시노트5는 출시 날짜가 급하게 잡혀 예약 가입이 사실상 힘들었고 갤럭시노트5이나 LG V10 등 국내 브랜드에 비해 애플 아이폰에 대한 소비자들의 관심이 뜨겁다"고 말했다. LG유플러스 유플러스샵은 페이지 접속에 대기시간이 10초 이상 걸리며 페이지 접속 장애가 일어나기도 했다. 이날 오전 9시 9분까지 유플러스샵 아이폰 예약판매 사이트 접속이 이뤄지지 않았다. 23일 국내시장에 출시되는 아이폰6S의 출고가는 모델별로 92만원(16GB), 106만원(64GB), 120만원(128GB)으로 기존 아이폰6보다 10만원가량 높다. 아이폰6S플러스의 출고가는 106만원(16GB), 120만원(64GB), 134만원(128GB)으로 모든 기종이 100만원대다. 업계 관계자들은 "가격이 너무 높기 때문에 소비자들 사이 아이폰 구입에 선뜻 나서지 않을 것"이라고 말했다. 그러나 예판 실적을 보면 예측이 빗나갔다. 이동통신 3사 예약 가입은 SK텔레콤 '티월드 다이렉트'(tworliddirect.com), KT '올레샵'(ollehshop.com), LG유플러스 '유플러스샵'(shop.uplus.co.kr)에서 할 수 있다.

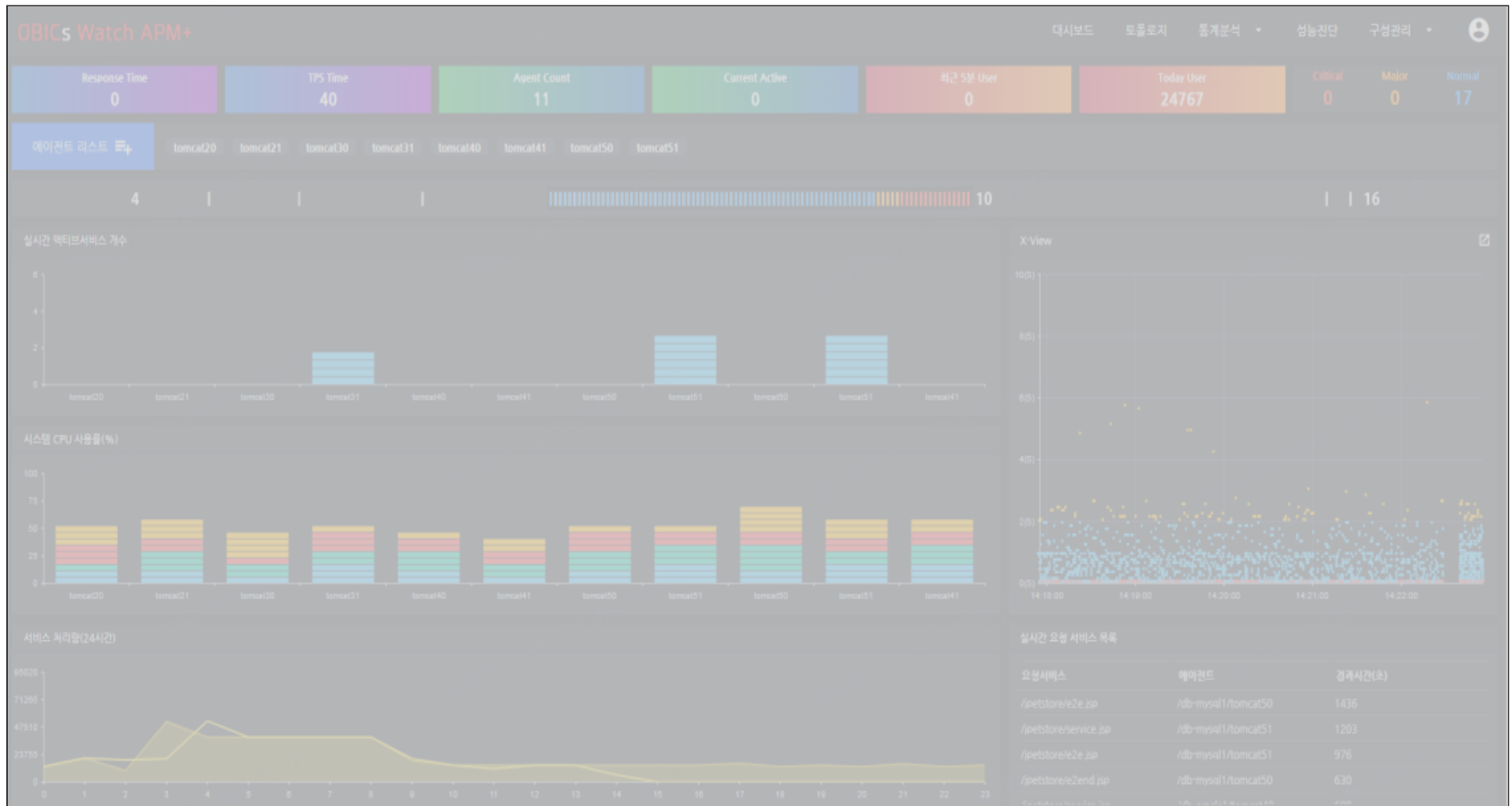
출처: 조선일보 (2015.10.19)

- Cloud 및 오픈소스 WAS, DBMS를 활용한 비용절감 (5년 TCO기준 약 50억 원 비용 절감)
- 다운타임 없는 예약 접수로 경쟁사 대비 차별화, 전략상품 판매 기여 ('12년~)

(UI) OBICs Watch SMS



(UI) OBICs Watch APM



Thank you

